



Trinn 2

Organisasjonskultur



Regionalt ressurscenter om vold,
traumatisk stress og selvmordsforebygging

www.rvtssor.no



Velkommen

Kort orientering om programmet

Kompetanseutviklingsprogram

For ansatte som arbeider med enslige mindreårige bosatte i kommunen

AVKLARING

BEVISSTGJØRING

UNDERVISNING

TRENINGSØKTER

VEILEDNING

TILGJENGELIGHET

AVSLUTNING



Implementeringsanalyse og kontraktinngåelse
Avklarende møte med oppdragsgiver om vilkår, rammer og forpliktelser knyttet til programmet.

[Les mer](#)

Implementeringsmodning
Prosessarbeid med tjenestemottakere med fokus på profesjonalisering, refleksjon, ansvarliggjøring og kommunikasjon.

[Les mer](#)

Teoretisk oppløring
Forelesinger for tjenestemottakere (evt også deres viktigste samarbeidspartnere).

[Les mer](#)

Praktiske workshops
Praktisk utprøving av relevante metoder og verktøy i samhandling med tjenestemottakere.

[Les mer](#)

Supervisering og rådgiving
Tema- eller kasusbasert veiledning til tjenestemottakere av aktuelle problemstillinger.

[Les mer](#)

Telefonstøtt
Tilgang til telefonkonsultasjoner for tjenestemottakere ved oppståtte behov.

[Les mer](#)

Rådgiving
Avklarende møte med oppdragsgiver med sikte på rådgiving om kompetansevedlikehold og videreutvikling.

[Les mer](#)

Fordypningsstoff

- Traumebevisst omsorgs tre grunnpillarer (PDF)
- Samregulering - Velen til selvregulering. w Howard Bath (PDF)
- 7 sentrale funksjonsområder som påvirker barn som er komplekst traumatisert (PDF)
- Utmiljøtraumatisering (PDF)
- Dissosiasjon: Helne Steinkopf (VIDEO)
- Strukturell dissosiasjon: Eilert Nijenehuis (VIDEO)
- Traumer - en Introduksjon (VIDEO)
- Vold i nære relasjoner (VIDEO)
- Omsorgsrettet egenomsorg (PDF)
- Triggemånbok (PDF)
- Komplekse traumer kan skade barns hukommelse: Helne Steinkopf (VIDEO)
- Kompetanseutviklingsprogram Enslige Mindreårige: Mogens Albæk (VIDEO)

RVTS 2012

Hva skal vi innom på trinn 2?



Om implementering av ny kompetanse
- muligheter og forutsetninger

Kompetanseutvikling er ditt ansvar

Verdsetting av forskjellighet

Refleksjon over egen sensitivitet



Kunsten å få ting til å virke

- Om miljø, utvikling og vedlikehold av kompetanse



**“In theory there is no difference
between theory and practice;
in practice, there is.”**

Integrated & Compensatory



OUTCOMES

(% of Participants who Demonstrate Knowledge, Demonstrate new Skills in a Training Setting, and Use new Skills in the Classroom)

TRAINING COMPONENTS	Knowledge	Skill Demonstration	Use in the Classroom
Theory and Discussion	10%	5%	0%
..+Demonstration in Training	30%	20%	0%
...+ Practice & Feedback in Training	60%	60%	5%
...+ Coaching in Classroom	95%	95%	95%

Det betyr at voksne lærer best når



Når anvendes mange sjangrer

Når det nye læres sammen med kolleger

Når det læres over tid

Når kolleger (får lov til å) veilede hverandre

Når narrativer deles

Når vi «underviser» hverandre



Men da må vi tåle

Å gi – og ikke minst å **ta imot** – kollegaveiledning

Å «belære» hverandre

Å spille de «andre» gode

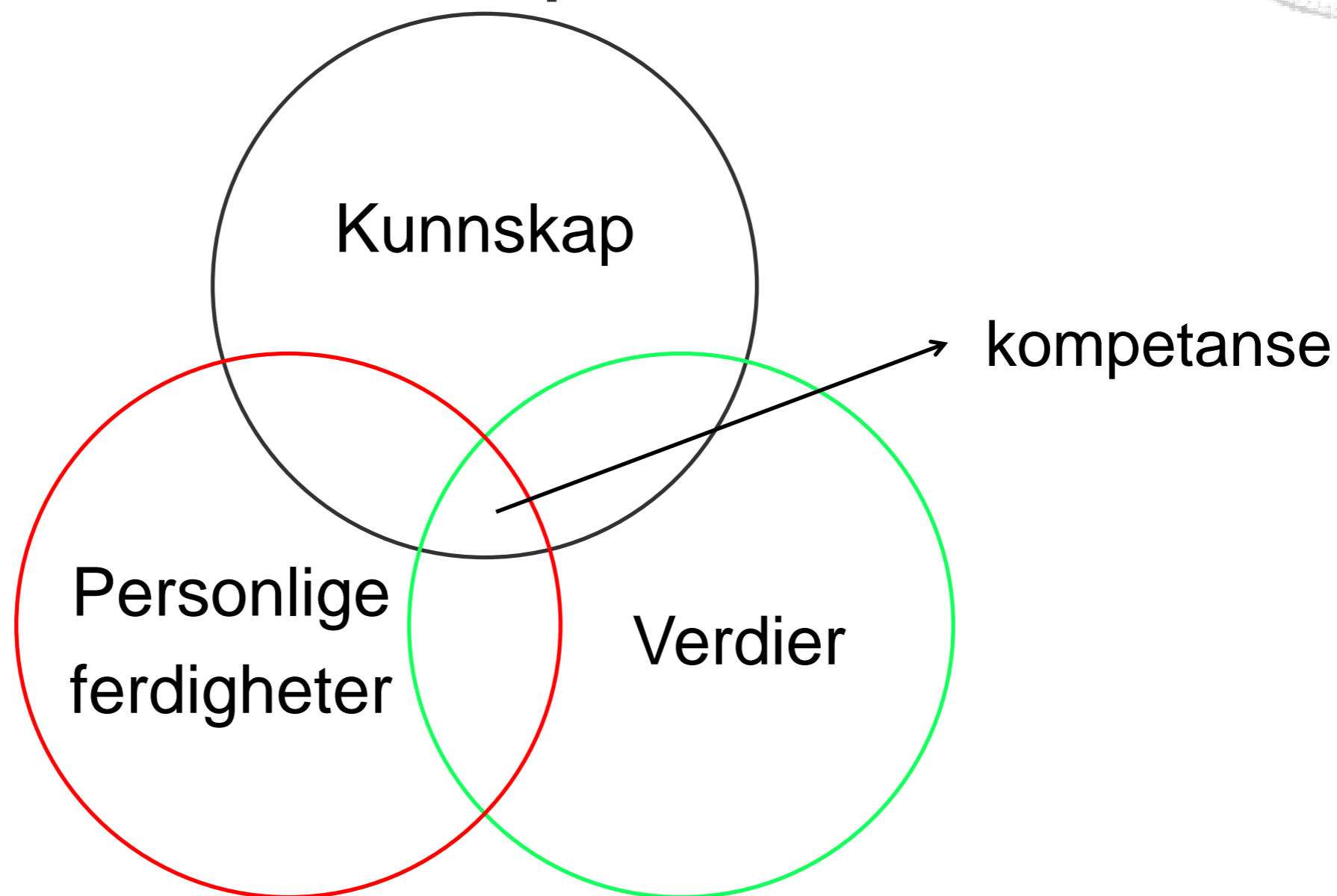
Å verdsette forskjellighet



Å få det til handler om mer enn å tilføre kunnskap



Hva er kompetanse



Hvordan tingene henger sammen





ferdigheter :

selvinnsikt (map of self)
innlevelse (map of others)
emosjonell balanse
overvinnelse av frykt
body regulation
konstruktiv kommunikasjon
kognitiv fleksibilitet

Verdsetting av forskjellighet



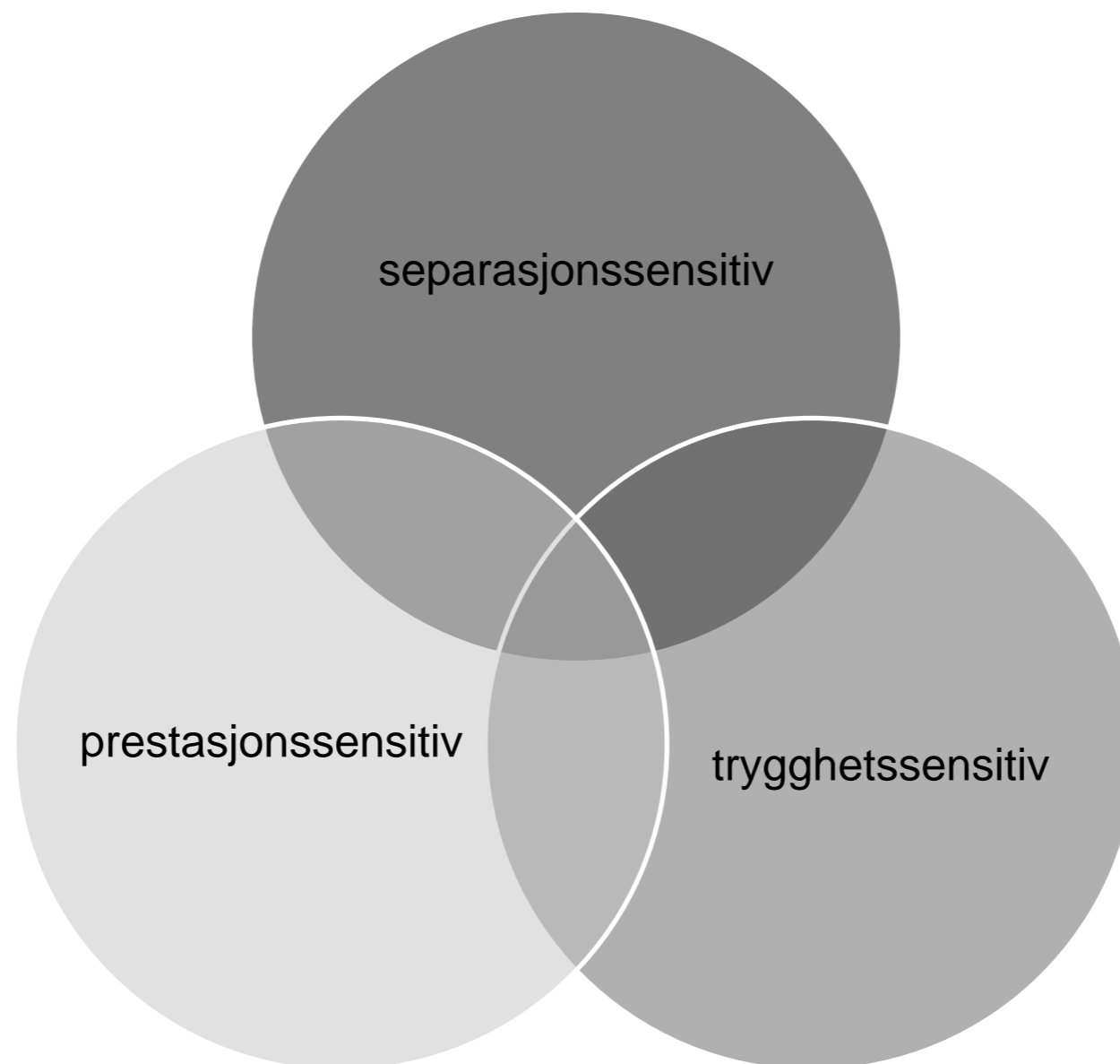
Diversity Icebreaker



Personlig ansvar

For egne følelser og reaksjoner

Ansvar for å vite om egen sensitivitet



Affektbevissthet



Gjenkjenne følelser (oppmerksomhet)

Akseptere følelser (toleranse)

Uttrykke følelser (emosjonelt og begrepsmessig uttrykk)



Mine (grunn-)følelser	Når kjenner jeg denne følelsen	Hvordan kjennes følelsen	Liker jeg at andre kan se jeg har denne følelsen	Er jeg bekvem med selv å fortelle at jeg har følelsen
Glede				
Engstelse/redsel				
Tristhet				
Sinne				
Avsky				
Skam				
Stolthet				
Misunnelse/ Sjalousi				
Forakt				
Iver / begeistring				
Ømhet / hengivenhet				
Skyld				





”Vi ville nu her ikke oplyse, hvor meningsløst det er med den formeentlige Selvfølge, ved hvilken det følger af sig selv, at jeg forandrer mig, fordi en Anden forandrer sig”

Søren Kierkegaard



Personlig ansvar

For egen kommunikasjon



Kommunikasjon mellom mennesker har ulike funksjoner:

- **sosial funksjon**
skape følelse av fellesskap og samhørighet, gi hverandre trygghet og omsorg
- **ekspressiv funksjon**
skape identitet (individuell identitet vs sosial identitet), bekrefte overfor seg selv og andre hvem man er
- **informasjonsfunksjon**
overføre og skaffe seg kunnskap
- **kontrollfunksjon**
resultatorientert kommunikasjon for å påvirke holdninger og handlinger



Diskuter utsagnet:

Ord har bare den makt som mottakeren tillater

Destruktive metaforer:

- dårlig kjemi
- du overkjører meg
- jeg føler at....
- vi blir ikke hørt....
- det er vel lov å bry seg



**They laugh at you because
you're different, but they are
actually very immature.**



språk og ansvar

Legg merke til forskjellen mellom å si:
"Du provoserte meg" og "Jeg ble sint"

"du manipulerte meg" ->

"du såret meg" ->

"du skuffer meg" ->

"det du sa ødela nattesøvnen min" ->

"jeg glemte det" ->

"jeg har ikke tid" ->

"jeg rakk ikke å bli ferdig" ->

Lag eksempler på at kritikk kan formuleres som ønsker

Første person som språklig døråpner





defleksjoner og inkongruens

defleksjon: avbøying, språk for å oppnå ikke-kontakt

*lissom..., på en måte..., for å si det sånn..., hadde jeg nær sagt..., holdt jeg på å si..., ja, men...
jeg føler at..., ikke for å såre deg, men.... jeg er enig, men.... det kommer an på...*

inkongruens: manglende samsvar mellom opplevelse og uttrykk

Hun: "Ole, elsker du meg?"

han: "det kommer an på hva du mener med å elske"

Hun: "Ole, elsker du meg?"

han: " i utgangspunktet gjør jeg det"

Hun: "Ole, elsker du meg?"

han: "men det vet du vel"

Hun: "Ole, elsker du meg?"

han: "ja. men...."

Hun: "Ole, elsker du meg?"

han: "egentlig gjør jeg det"



Regler for konstruktiv kommunikasjon

”vennlighet som strategi”

1. Jeg snakker for meg selv
2. Jeg er ”her og nå”, ikke ”der og da”
3. Jeg sjekker ut tolkninger og **tror** på svaret
4. Jeg snakker *med* – ikke *om*
5. Jeg ansvarer for meg selv og egen læring
6. Jeg unngår formuleringen: ”Jeg føler at....”
7. Jeg sier det jeg mener, og gjentar ikke argumenter
8. Jeg forteller hva jeg trenger, i stedet for å kritisere
9. Jeg har rett til å feile og å bytte mening
10. Jeg har rett til å vise følelser
11. Jeg har lov å spørre, men har ikke krav på svar



Sammen er vi gode

Øvelse:

”det jeg liker best ved deg er

Slik vil vi ha det hos oss

Kollegaveiledning er bra, for det er til elevenes beste
Kollegaveiledning er trygt, for vi tar ansvar for våre egne reaksjoner

Forskjellighet er bra, for det er til elevenes beste
Forskjellighet er trygt, for vi spiller hverandre gode

Uenighet er ufarlig, for det hjelper oss å reflektere
Uenighet er trygt, for det handler ikke om person

Her er det trygt å være fordi alle tolker alt i beste mening.



Slik kan jeg bidra.....



- Jeg tar ansvar for mine egne følelser og reaksjoner
- Jeg verdsetter de andres forskjellighet fra meg (og fra hverandre)
- Jeg tar imot tilbakemelding og veiledning med takknemlighet og jeg lytter nøye
- Jeg gir tilbakemelding og veiledning til mine kolleger når de ber om det, - og når jeg mener det er nødvendig
- Jeg anvender alltid prinsippene om konstruktiv kommunikasjon