

# «Et godt midlertidig hjem - påfyll»

## Kompetanseutviklingsprogram i mottak for enslige mindreårige asylsøkere

### **Innledning**

Dette er et kompetanseutviklingsprogram utviklet av RVTS Sør. Programmet er for ansatte i mottak for enslige mindreårige asylsøkere.

Programmet gjennomføres i løpet av 2019. Denne versjonen presenterer et helhetlig program som bygger på «Et godt midlertidig hjem», som ble gjennomført i mottak 2018-våren 2019. Man tenker samlingene gjennomført i mottak som har hatt «Et godt midlertidig hjem». Eventuelt nye mottak (ny operatør med nye ansatte) gjennomfører samlingene i opprinnelig program.

Programmet gjennomføres i hvert enkelt mottak, og er for alle ansatte. Det vil avholdes et innledende og avsluttende møte med mottaksleder, barnefaglig ansvarlige og informasjonsansvarlig i hvert enkelt mottak, samt løpende tlf.kontakt med ledelse underveis i prosjektperioden.

Det vil også bli gitt tilbud om ytterligere opplæring for ressurspersoner innenfor noen av temaene.

### **Målsetting**

Programmet skal bidra til et faglig godt omsorgstilbud for enslige mindreårige asylsøkere i mottak. Vi vektlegger relasjonsbasert omsorg. (Howard Bath-TBO, Fafo-rapport 2018:05, ISF-rapport 2013/tabell 4.1 omsorgsmodell).

Programmet har følgende læringsmål:

- **God hverdagsomsorg:** Deltakerne skal utvikle kompetanse, verdier og holdninger som gir grunnlag for god traumebevisst praksis i mottaket. Dette skal istandsette ansatte til å være trygge og ivaretakende voksne.
- Styrke deltakerne i gjennomføringen av «de vanskelige samtaler», inkludert samtaler ved intervensjoner i kriser og ved selvmordstanker.
- Styrke barnefaglig kompetanse i mottaket gjennom utvikling av felles verdigrunnlag og fagforståelse.
- Bidra til at mottakets faglige plattform synliggjøres for sektormyndigheter, samt til gode samarbeidsrutiner
- Arbeid med kartlegging og individuell tiltaksplan ses i sammenheng med mottakets daglige omsorgsarbeid.
- Styrke mottakenes arbeid med å selvstendiggjøre og forberede beboerne på voksenlivet. Overgang fra ema-mottak til voksenmottak, evt bosetting i kommune eller retur til hjemland.

Programmet skal tilpasses lokalt etter behov på hvert enkelt mottak.

## **Organisering**

Kompetanseutviklingsprogrammet forankres gjennom skriftlig kontrakt med leder av UDI Sør og leder av RVTS Sør. UDI sørger for at mottaksleder deltar og tar ansvar for at ansatte møter i programmet. RVTS Sør vil ha en egen prosjektkoordinator som kontaktpunkt med UDI Sør.

## **Omfang**

Programmet består av to samlinger for alle ansatte i hvert av mottakene. En av samlingene vil gå over to dager, samt en heldagssamling med «FriskOpp».

Videre vil mottaksledere og barnefaglig ansvarlige, evt. andre med fagansvar (4-5 pr. mottak), få tilbud om deltakelse i «Videregående kurs i traumeforståelse», Kristiansand 22-23.10.2019. <https://rvtssor.no/kurs/kurs.php?id=1077>

Det legges inn en samling for ansatte som deltar på kurset på RVTS Sør 24.10.2019.

For Lyng, som kun delvis gjennomførte forrige program, og Mysebu, som har ny driftoperatør og mange nye ansatte, vil det legges inn en ekstra dagssamling for alle ansatte med fokus på grunnleggende forståelse av traumebevisst omsorg, samt en prosess hvor ungdommene deltar sammen med ansatte. (Dette fremgår ikke av modellskissen, men avtales direkte med mottakene.)

Det legges opp til møte med mottaksledere/barnefaglig ansvarlige med fokus på avklaringer i forkant av programoppstart, og erfaringsinnhenting i etterkant av undervisningsdagene.

Det skal være kontakt mellom RVTS og mottakene hver 14. dag med blant annet oppfølging av hjemmeoppgaver. Mottakene kan i tillegg ta kontakt med RVTS ved behov

## **Programmets hoveddeler**

### **A) Lederstøtte for mottaksledere/barnefaglig ansvarlige og evt andre fagansvarlige.**

#### **Møte 1: Avklaringsmøte:**

##### **Møtet avholdes over 1-2 timer i forkant av Samling 1 for ansatte.**

Målsetting: Forankring av kompetanseutviklingsprogrammet i ledelsen og faglig ansvarlige i mottaket.

- Oppdatering på av erfaringer siden forrige møtepunkt.
- Gjennomgang av programmets læringsmål og avklaring av rammer, forventninger, teoretisk grunnforståelse og verdier, forløp med mer.
- Formulering av målsettinger ved de ulike mottak, samt identifisering av ressurser og mulige utfordringer.
- Plan for oppfølging mellom samlingene.

#### **Møte 2: Oppsummering og lokal evaluering**

**Dette møtet avholdes over 1-2 timer i siste dag i mottakene.**

Erfaringsinnhenting med mottaksledere og barnefaglig ansvarlige

- Hva har vært nyttig? Forbedringspotensiale?
- Oppsummering og veien videre.

**Møte 3: Felles møte med mottaksledere og barnefaglig ansatte, Udi deltar på deler av møtet (1 dag).**

(Kan evt vurderes å legge samling ifb UDI's mottaksledersamling.)

Erfaringsinnhenting med mottaksledere og barnefaglig ansvarlige

Målsetting: Erfaringsinnhenting jmf. målsettinger i kompetanseutviklingsprogrammet.

- Tilbakemeldinger fra ledere, barnefaglig ansvarlige og øvrige ansatte ifht. oppnådde målsettinger i programmet.
- Hva har vært nyttig? Forbedringspotensiale?
- Oppsummering og veien videre

**B) Samlinger for ansatte i ema-mottakene:**

**Samling 1 (2 dager) «Relasjonsbasert omsorg»**

På denne samlingen vil vi vektlegge oppsøkende miljøarbeid, basert på relasjonsbasert omsorg. (Howard Bath-TBO, Fafo-rapport 2018:05, ISF-rapport 2013/tabell 4.1 omsorgsmodell). Vi bygger på det som har vært gjennomført tidligere, der hovedfokus var traumebevisst omsorg og narrativ praksis.

I arbeidet med TBO i det gjennomførte programmet jobbet vi særlig med trygghet som en av tre grunnleggende pilarer (Trygghetsøvelsen). Relasjoner/sammenhenger og Coping/følelsesregulering vil være i fokus disse dagene. Verktøy vil være «Circle of courage», Portalen traumesensitivt.no og «Verktøykassen med de tre gode hjelperne» (RVTS Øst). Dette vil vi se i forhold til mottakenes arbeid med kartlegging og fokus på «de vanskelige samtalene».

**Samling 2: To dagers videregående kurs i traumeforståelse i samarbeid med Susan Hart. (for 4-5 ansatte i hvert mottak)**

Dette kurset vil utdype forståelsen av den tredelte hjernen som grunnmodell for å støtte traumatiserte barn og unges utvikling. Det er et særlig fokus på samspillsevner og selvregulering. Kurset arrangeres i Kristiansand 22-23.oktober 2019. UDI dekker reise, opphold og kursavgift for deltakerne.

Det legges inn en samling for ansatte som deltar på kurset på RVTS Sør 24.10.2019. Traumeforståelse tilpasses arbeid med ema i mottak. Etter samlingen får mottakene en hjemmeoppgave om denne tilnærmingen i samarbeid med sektormyndighetene.

### **Samling 3: Intervensjon ved kriser og selvmordstanker**

I denne samlingen bruker vi kurset «FriskOpp», som er et oppfriskningskurs for tidligere deltakere på kurset Førstehjelp ved selvmordsfare. Målet med FriskOpp er vedlikehold og utvikling av kompetansen fra Førstehjelp ved selvmordsfare. Kurset går over en dag.

Hovedelementene i kurset er:

- refleksjon over holdninger til selvmord
- repetisjon av Førstehjelpsmodellen
- refleksjon og deling av erfaringer med bruk av Førstehjelpsmodellen
- praktiske øvelser
- erfaringer med bruk av ressurser og samarbeid

Kurset ledes av 2 sertifiserte kursledere for Førstehjelp ved selvmordsfare og FriskOpp.

**Ekstra samling:** For Lyng, som kun delvis gjennomførte forrige program, og Mysebu, som har ny driftoperatør og mange nye ansatte, vil det legges inn en ekstra dagsamling for alle ansatte med fokus på grunnleggende forståelse av traumebevisst omsorg, samt en prosess hvor ungdommene deltar sammen med ansatte. Vi gjennomfører Tankekartet – først med ansatte, og deretter med ungdommer og ansatte sammen (Dette fremgår ikke av modellskissen, men avtales direkte med mottakene)

### **Arbeidsoppgaver mellom samlingene**

Vi viderfører bruk av oppgaver mellom samlingene. En viktig forutsetning for dette utviklingsarbeidet vil være at den enkelte ansatte jobber aktivt med å utvikle egen kompetanse og reflekterer over egen praksis. Videre skal ansatte knytte teorien og øvelsene i samlingene opp mot hverdagspraksisen i arbeidet med ungdommene i mottaket.

### **Webside**

RVTS Sør vil viderutvikle portalen til «Et godt midlertidig hjem», og merkes «Påfyll 2019». Her vil presentasjoner og relevant fagstoff være lett tilgjengelig for deltakerne i programmet.

### **Utarbeidelse av veileder**

RVTS Sør skal på vegne av UDI utarbeide en veileder som skal beskrive innhold og gjennomføring av programmet «Et godt midlertidig hjem», inklusive «Påfyll». Veilederen vil være en beskrivelse av teori- og metodegrunnlag, samt en praktisk hjelp til gjennomføring i ettertid. Det lages konseptskisse med hensikt, innhold og fremdriftsplan i samarbeid med RVTS Sør og UDI innen utgangen av August. UDI er en delaktig aktør under utarbeidning av veilederen.

Veilederen legges ut elektronisk i programmet «Et godt midlertidig hjem – påfyll» RVTS Sør. Både UDI Sør og RVTS Sør kan velge å legge ut veilederen andre steder på sine web sider. RVTS Sør og UDI forbeholder seg videre retten til trykking i papirutgave, eventuell

videreutvikling eller redigering av produktet må gjøres i samarbeid med partene. UDI gis tilgang til råmateriale.

Innhold, omfang og økonomi er å betrakte som et forslag og vil kunne justeres etter UDIs behov og nærmere avtale. Rammen på kr 200 000 er fastsatt som øvre grense.

## Forpliktelser

RVTS-Sør vil gjennomføre den faglige delen av kompetanseprogrammet i sin helhet uten kostnader for mottaket.

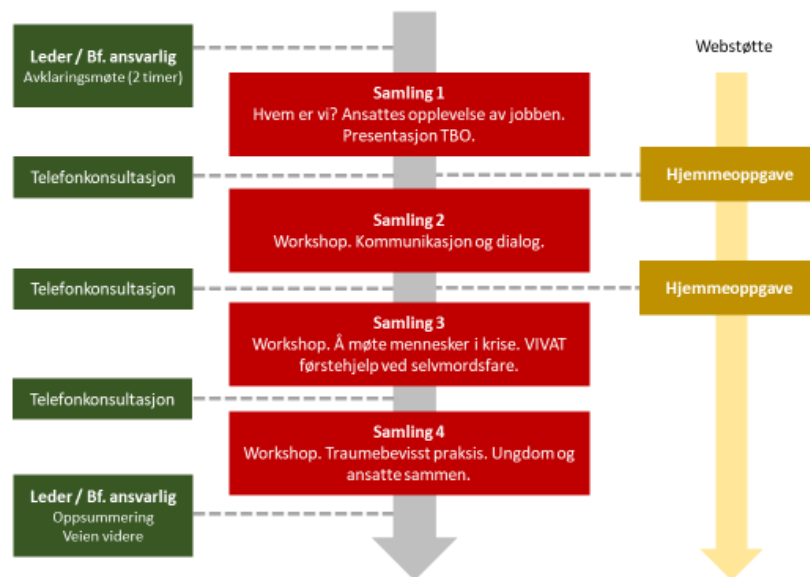
Mottaket må videre forplikte seg på å fristille personale, herunder reservasjon av tid til å arbeide med oppgaver/trening i periodene mellom undervisningstreff, samt ha ansvar for teknisk arrangement m.v.

## Rapportering

- Rapportering om gjennomførte samlinger gjøres til UDI sør i etterkant av hver samling. Det utarbeides en rapport over hele prosjektet i etterkant.
- UDI gjennomfører en egen evaluering av enkeltsamlinger.

# Modellskisse

## Et godt midlertidig hjem



## Et godt midlertidig hjem - PåFyll

