

HVORDAN JOBBE MED PÅFYLL 2

Intensjonen med PåFyll er at dere som jobber i kriseteam skal få støtte i det viktige arbeidet deres. Her finner dere fagstoff om sentrale temaer kriseteam må forholde seg til. Men enda viktigere enn fagstoffet er arbeidet som er knyttet til fagstoffet. Vi kan lære noe når vi leser om ting. Men vi lærer mye mer når vi øver. Og jo mer virkelighetsnær treningen er jo mer lærer vi. Vi oppfordrer dere derfor til å bruke god tid til å jobbe sammen i kriseteamet eller i kriseteam-nettverket med oppgavene. Fagstoffet er det meningen at den enkelte skal lese på forhånd.

PåFyll del 2 inneholder 8 samlinger. Temaene for samlingene er basert på innspill fra kriseteamene i region sør.

4

1. Hvem er vi og hva er oppdraget
2. Kriser og ulykker
3. Barn i krise
4. Døden
5. Å miste noen i selvmord
6. Kulturelt mangfold
7. Sårbarhet og styrke
8. Å ta vare på seg selv og andre

Alle samlingene er bygd opp på samme struktur. Hver av samlingene er delt opp i to hoveddeler. En del for individuelt arbeid før samlingene, og en del hvor man jobber sammen i kriseteamet/nettverket med samme tema. Alle oppgaver har et anslag for tid dere kan bruke på oppgaven, dette anslaget er ment som et forslag og en hjelp til å strukturere tiden.

OM STRUKTUREN

DEL 1: Individuelt arbeid som forberedelse til samlingen.

Innblikk

I innblikk presenteres temaet kort. Hensikten er å sette leseren på sporet av hva denne samlingen skal handle om.

Innsikt

I innsikt setter vi lys på aktuelt fagstoff relatert til temaet. Her presenteres forskning og aktuelt fagstoff for å bidra til kunnskapsutvikling.

Innsats

I innsats har vi fokus på hvordan det aktuelle fagstoffet og innhold i veilederen kan eller bør influere på praktisk arbeid i kriseteamsammenheng. Her vil det være både refleksjoner omkring utfordringer, men også konkrete erfaringer og forslag til hvordan kriseteam kan jobbe med denne type problematikk.

På innerlomma

Her oppsummeres noen kjernepunkter fra teamet. Vi ser for oss at dette kan skrives ut, lamineres og has med på innerlomma når man er ute på oppdrag.

DEL 2: Vi jobber med temaet i kriseteamet eller nettverket.

Power Point

Hver samling starter med at man går gjennom en Power Point som er utarbeidet spesielt for dette temaet. I Power Pointen vil dere finne igjen strukturen fra del 1. Et bilde handler om innblikk, et om innsikt, et om innsats og

et om hva man trenger å ha på innerlomma. Hver PP begynner med musikk eller film. Noen ganger vil musikken være direkte knyttet til tema. Andre ganger vil den kanskje mest bidra til å hjelpe oss å koble ut alt som forstyrrer oppmerksomheten, og koble oss på det vi skal gå inn i sammen. Snakk om bildene, men pass på å sette av nok tid til de andre oppgavene.

Case og oppgaver

Her er vi ved kjernen i kompetanseutviklingen. Når dere jobber med «case» gis det mulighet for å øve seg på konkrete og aktuelle situasjoner. Utbyttet blir garantert størst om man går inn i øvelsene så direkte som mulig, ved å lage rollespill og trene på ulike utfordringer som casen byr på. Vi anbefaler å bruke mye tid

på denne oppgaven, da læringsutbyttet og muligheten for reell kompetanseheving er særlig stor i denne delen av samlingen. At øving gjør mester, er faktisk helt sant.

Kriseteamets viktigste verktøy er menneskene som jobber der. Og skal hjelpearbeidet fungere, må hjelperen fungere. Når vi snur fokuset bort fra de vi skal hjelpe for å kikke oss selv i speilet, så skjer det gjerne noe. Det kan være inspirerende å se at man har ressurser og egenskaper som bidrar til at man kan gjøre godt arbeid i gitte situasjoner. Samtidig kan det være krevende. I noen livsfaser eller i gitte situasjoner kan vi oppleve å møte oss selv i døra. Egne erfaringer eller egen sårbarhet kan gjøre oss mindre i stand til å være en god



hjelper. Det er ikke farlig! Det som er farlig er hvis vi ikke vet om det når det skjer. En åpen dialog om hvem som best løser hvilke oppgaver kan bidra både til godt hjelpearbeid, og god ivaretagelse av de som jobber i kriseteamet.

Kriseteamsekken

I denne delen av samlingen er det tenkt at man helt konkret skal forberede hva man trenger å ha med seg når den aktuelle tematikken dukker opp. Mye av innholdet i en kriseteamsekk vil gjelde i de fleste saker, men når det gjelder enkelte situasjoner kan det også være behov for noe spesifikt, for eksempel når vi vet at barn er pårørende. I de første samlingene vil dere finne forslag til hva som kan være i en kriseteamsekk. I tillegg oppfordres gruppa til selv å drøfte hva dere trenger.

Tiltakskort

6

Kriseteamene skal jobbe proaktivt både i planleggingsfasen, i den akutte situasjonen og i oppfølgingsarbeidet. I PåFyll 2 er det utarbeidet tiltakskort hvor disse fasene er plassert på en tidslinje. Kriseteamene oppfordres til å fylle inn hvordan man tenker å jobbe proaktivt i de ulike fasene. Dette skal være det konkrete resultatet av samlingen: Et tiltakskort som beskriver hvordan nettopp deres kriseteam vil jobbe med denne typen ulykke, krise eller problematikk.

TIL GRUPPELEDER

Gruppeleders viktigste oppgave er å legge til rette for gode refleksjoner og en trygg atmosfære. Når en gruppe er trygge på at det er rom for å reflektere og at man blir tatt imot når man stiller spørsmål eller er personlig, vil det erfaringsmessig føre til gode gruppeprosesser.

Noen ganger vil gruppa trenge mer tid på en oppgave enn estimert. Da er rådet vårt å bruke denne tiden. Det er ikke noe i veien for at en samling blir fordelt på to kriseteamsamlinger. Det er heller ikke noe i veien for å velge vekk oppgaver for å komme i mål. Det kan være ok å ha tenkt gjennom på forhånd hva som er sett på som viktigste oppgaver for deres kriseteam.

Som gruppeleder kan det også være fint å tenke gjennom hva gruppa trenger av utskrift i hver samling, i tillegg til selve samlingen (i hefteform eller fra web). Kanskje er det fint for gruppa å ha teksten til oppgavene i powerpointen. Da kan powerpointen skrives ut som «Notater». Noen samlinger har ressurser eller oppgaver til utskrift. Disse vil ligge tilgjengelig på websiden for PåFyll.



Kompetansemodellen vår

Hvem vi er, hvilke verdier vi har og kunnskapen vi har tilegnet oss er alle viktige faktorer i kompetansen vår. For skal bli være gode hjelpere, er det ikke nok med god kunnskap. Kunnskap tar oss et godt stykke på vei. Forskning, teoretiske modeller og praksis kan hjelpe oss når vi møter mennesker i krise. Men kunnskapen gir oss ikke evne til empati, evne til å bygge relasjon og det hjelper oss ikke nødvendigvis til å innby til tillit. Disse menneskelige ferdighetene er avgjørende i møte med mennesker i krise, og ferdighetene kommer i tett kompaniskap med verdigrunnet vårt. Hva slags menneskesyn ligger bak det enkelte menneskemøte, hvordan ønsker vi at arbeidet skal være. Så når vi skal jobbe med kompetanseutvikling i PåFyll 2 velger vi å jobbe med VERDIER, KUNNSKAP OG MENNESKELIGE FERDIGHETER som tre likeverdige deler av kompetansebegrepet og kompetanseutviklingen. I hver samling defineres 3 læringsmål. Målene presenteres i starten av samlingen og oppsummeres mot slutten av samlingen.



7

Lykke til med arbeidet!

